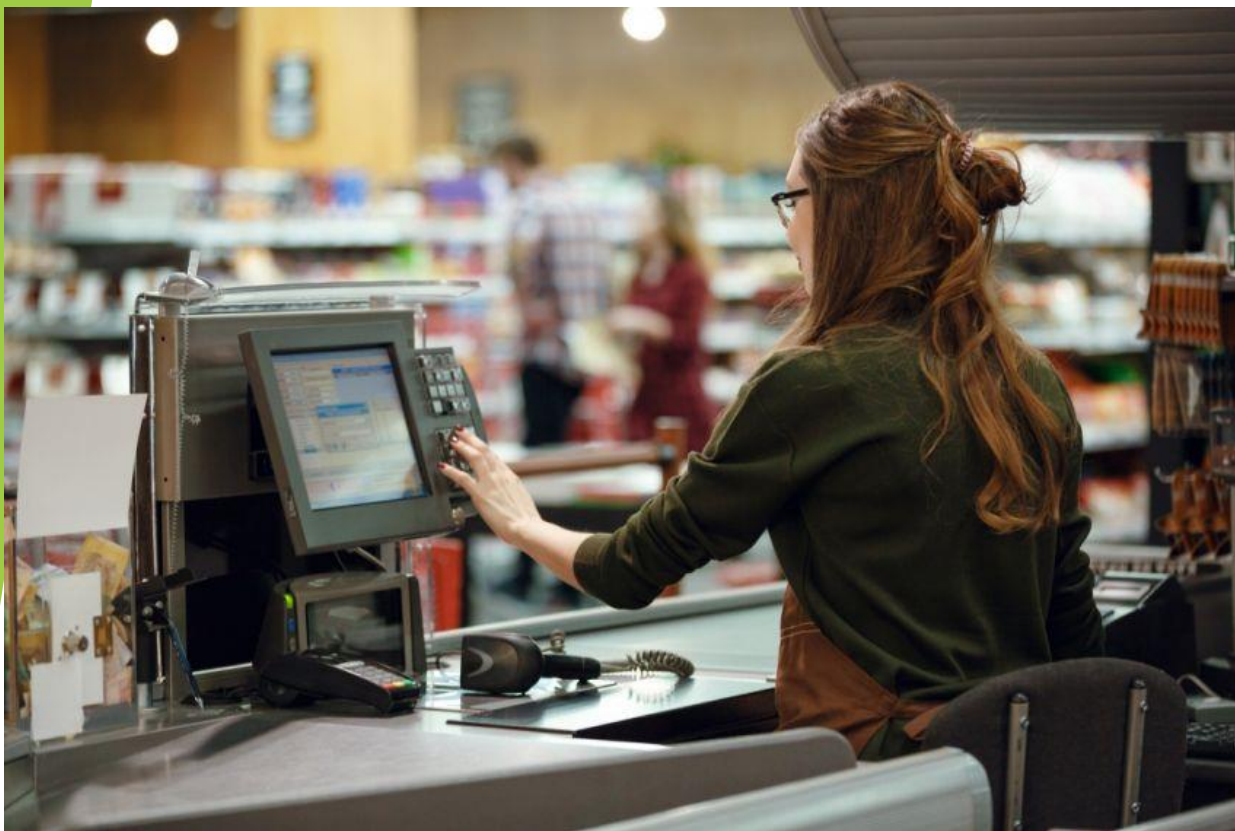


Kassa Afdeling



Kassa - traditioneel



Stelling

Kassa's zijn een luxe en
niet noodzakelijk!

Retailkassa systemen



NIEUWS

**NOOIT MEER
BETALEN!**



Doel van de kassa omgeving

- Afronding van de verkoopfasen
- Laatste indruk van de klant, vertrouwen!
- Snelle en efficiënte afhandeling (!)
- Administratieve vastlegging transactie(s)
- Extra verkopen



Waarom is de kassa belangrijk?

Voor de winkelier:

- ▶ Het geld wordt ordelijk bewaard.
- ▶ De kassa houdt de dagomzet (voorraad) bij.
- ▶ Het aantal kopers wordt geregistreerd.
- ▶ De verkoop per koper / verkoper kan worden bijgehouden
- ▶ De verkoop per artikelgroep kan worden bijgehouden

Waarom is de kassa belangrijk?

Voor de klant:

- ▶ Hij kan de aanslag per artikel controleren
- ▶ De kassabon is een bewijs van betaling en ook ruilbon.
- ▶ De kassabon is ook een garantiebewijs.

Waarom is de kassa belangrijk?

Voor de verkoper:

- ▶ Het geld ligt ordelijk opgeborgen.
- ▶ De kassa verzorgt het rekenwerk voor de verkoper.

Betaalmiddelen!

- ▶ Geld (chartaal geld)
 - ▶ Pinpas (giraal geld)
 - ▶ Creditcard
 - ▶ Waardebonnen
 - ▶ Betalen op rekening
-
- ▶ Accepteer je buitenlands geld ?
 - ▶ Accepteer je geld wat gescheurd is?









1 en 2 eurocent blijven wettig betaalmiddel

U kunt met deze munten afrekenen. Heeft een winkelier vooraf duidelijk gemaakt dat hij afrondt? Dan hoeft hij geen munten van 1 en 2 eurocent wisselgeld te geven.

Waardebonnen

- ▶ Waardebonnen van de eigen organisatie



- ▶ Iris Cheque of VVV waardebonn



- ▶ NB. Let op geldigheid

Controle op echtheid van geld

[https://www.rtvnoord.nl/nieuws/191124/
Zo-herken-je-vals-geld-en-dit-moet-je-er-
mee-doen](https://www.rtvnoord.nl/nieuws/191124/Zo-herken-je-vals-geld-en-dit-moet-je-er-mee-doen)

Wisselgeld - doortelmethode

- ▶ Situatie: een klant een bosje tulpen bij jou heeft gekocht voor €3,95 en wil afrekenen met €10,00. Wat doe je:
- ▶ Neem het biljet van €10,00 aan en leg dit biljet op de geldplaat. Ondertussen druk je op de totaal toets en de kassalade gaat open.
 - ▶ noem het te betalen bedrag € 3,95
 - ▶ neem 5 cent uit de la en tel voor je zelf € 4,00
 - ▶ neem 1 munt van €1,00 uit de la en tel voor jezelf € 5,00
 - ▶ neem een biljet van €5,00 uit de la en tel voor je zelf €10,00

Wisselgeld

- ▶ Zeg hardop €3,95 - met 5 cent is €4,00 - met een €1,00 maakt €5,00 - met €5,00 maakt €10,00.
- ▶ Of €3,95 - €4,00 - €5,00 - €10,00.
- ▶ Bedankt en tot ziens.
- ▶ Geef de klant de kassabon.
- ▶ Stop het geld in de kassalade en sluit de lade.

- ▶ Tip: Geef bij wisselgeld zo weinig mogelijk verschillende munt/biljeteenheden terug.

- ▶

Afronden!

De afrondingsregel houdt in dat het eindbedrag op de kassabon bij contante betaling wordt afgerond op 0 of 5 cent.

Zo wordt een bedrag van 23,37 euro afgerond op 23,35 euro en een bedrag van 8,89 euro wordt 8,90 euro.

De afrondingsregel is niet van toepassing bij betalingen met de PIN pas of creditcard.

Maak opdracht 1: Wisselgeld

Maken opdracht 4: Afronden en koop op afbetaling!



De toekomst

Winkels en technologische ontwikkelingen

Doel van de kassa en zijn omgeving

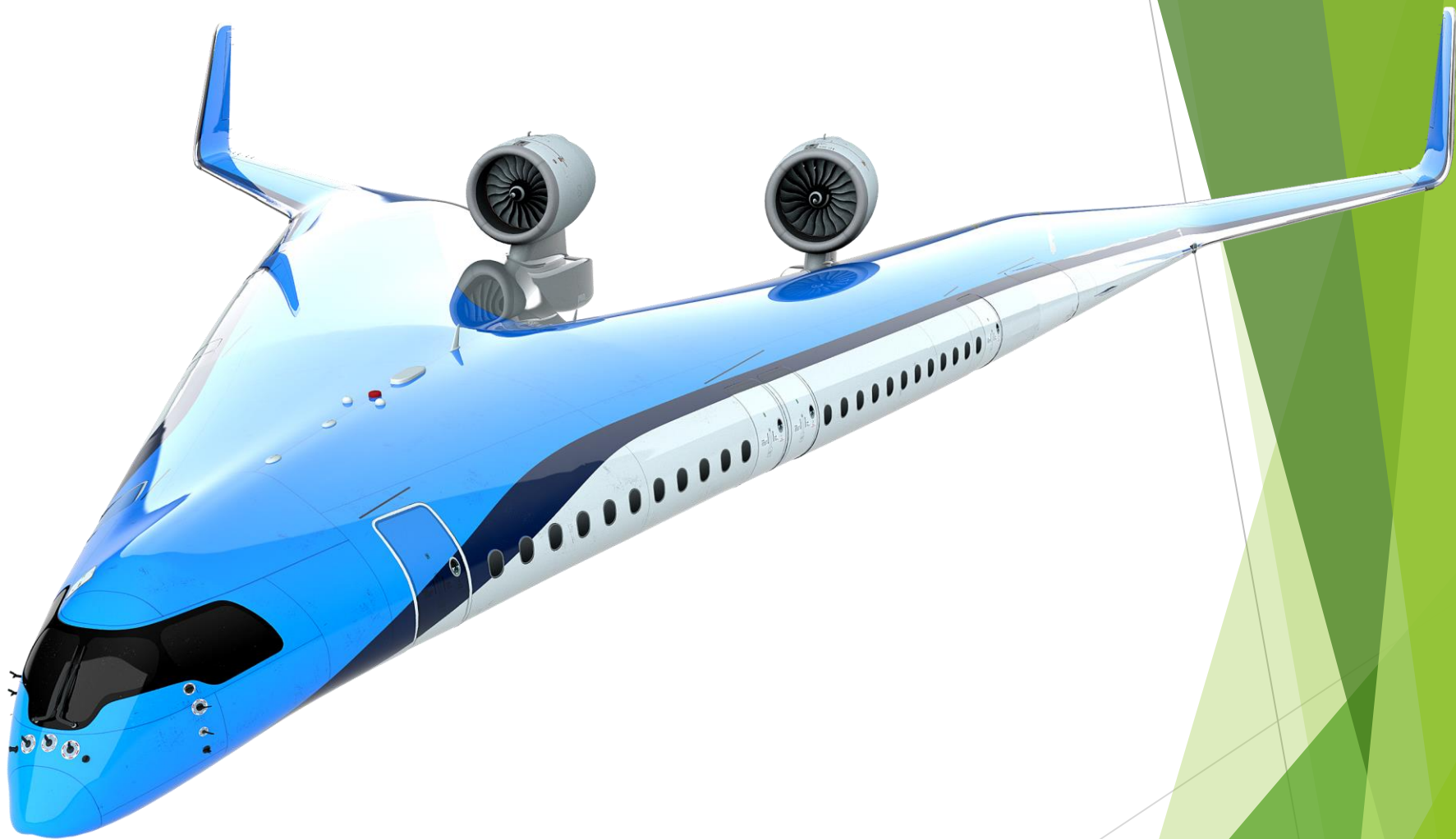
- Afronding van de verkoopfasen
- Laatste indruk van de klant, vertrouwen!
- Snelle en efficiënte afhandeling (!)
- Administratieve vastlegging transactie(s)
- Extra verkopen



Gebroeders Wright



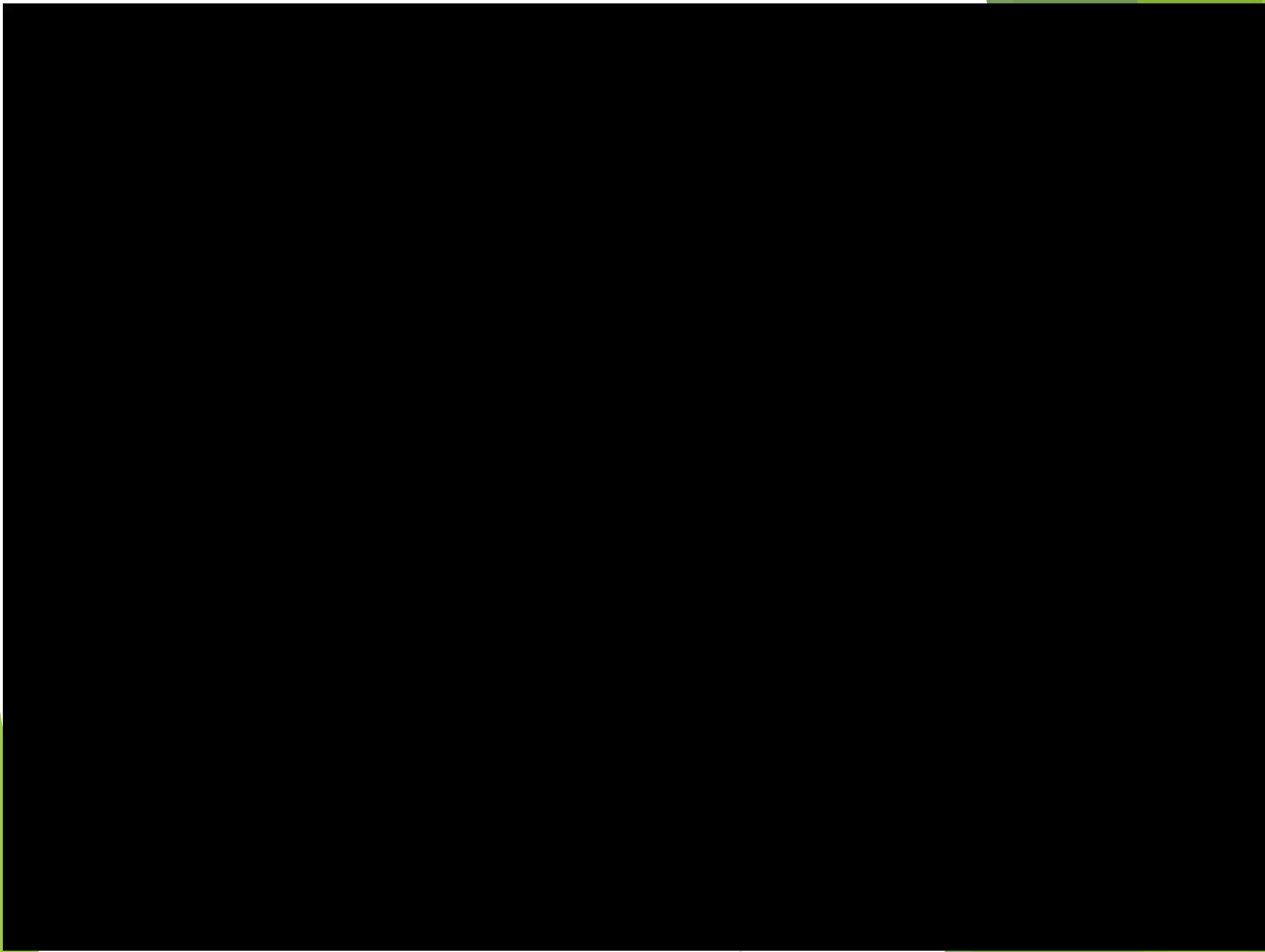




Ontwikkelingen Mobiele telefoon

- ▶ 1973: Motorola
 - ▶ Gewicht 1 kg
 - ▶ Kosten circa € 6.500
 - ▶ 1 uur stand by, 10 uur oplaadtijd
- ▶ 1983:
 - 1^e mobiele telefoon voor verkoop
 - ▶ 30,5 cm groot





A photograph of two women standing outdoors. The woman on the left has short blonde hair, wears glasses, and a grey coat. She is holding a smartphone and looking at the screen. The woman on the right has long, wavy brown hair and is wearing a dark blue jacket. She is leaning in and looking at the same smartphone. The background is slightly blurred, showing what appears to be a building and some trees. The text 'Waarom is mijn telefoon zo verslavend?' is overlaid in white, bold font across the middle of the image.

**Waarom is mijn telefoon
zo verslavend?**



Stelling

Telefoonwinkels zullen op de langer termijn verdwijnen.

Iedereen koopt zijn/haar telefoon alleen nog maar online!

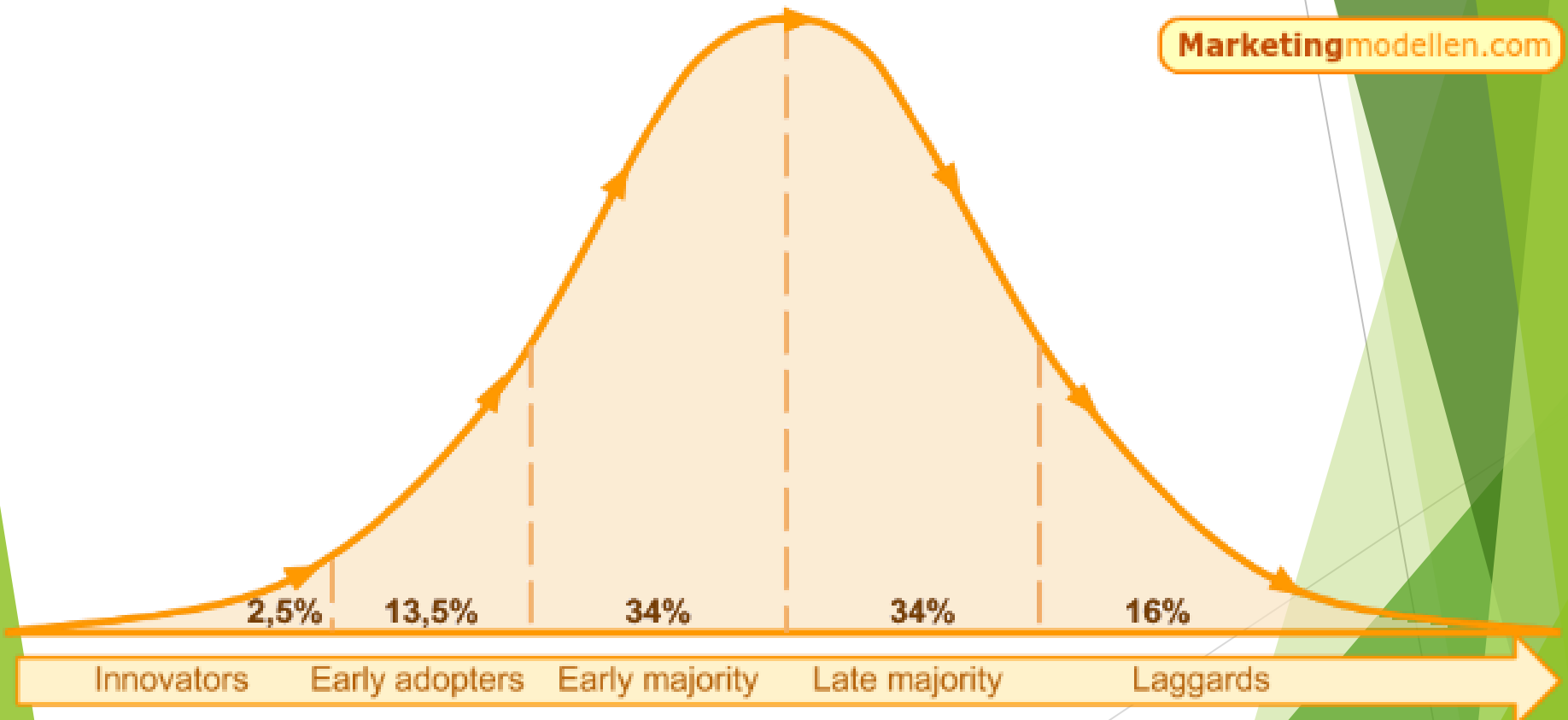
Smartphone: De telefoon van de toekomst?

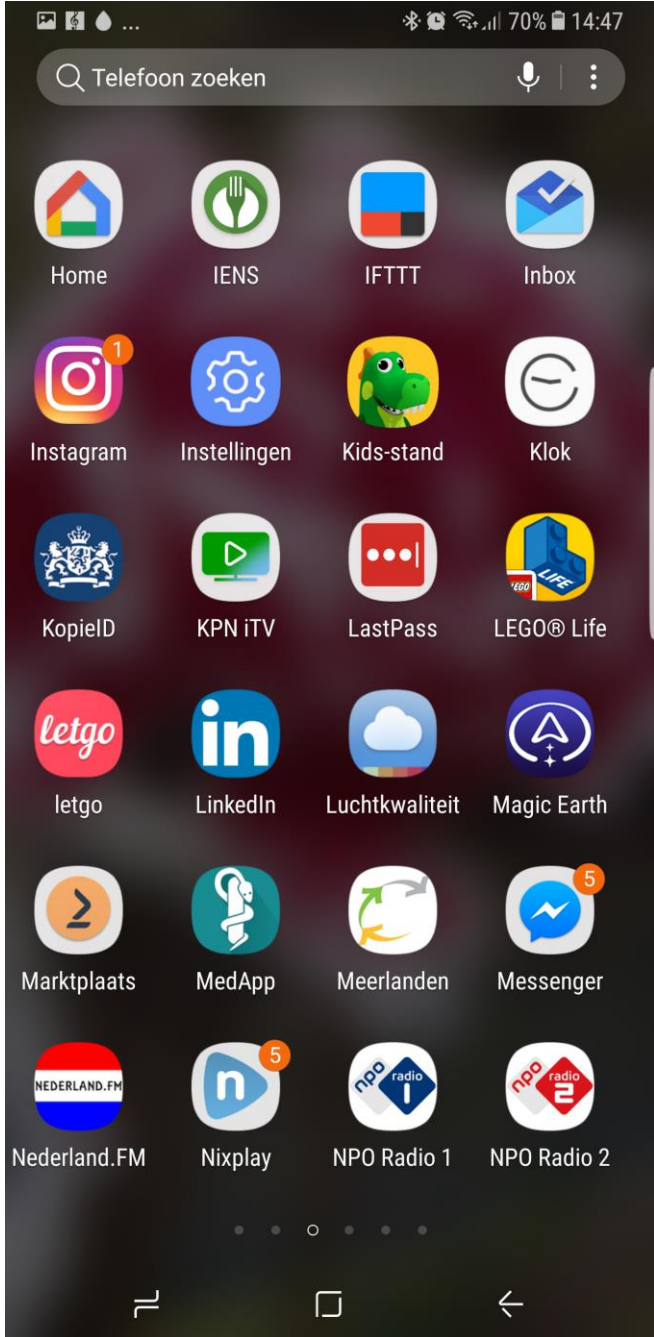
Galaxy S21 Ultra 5G



Adoptiemodel van Rogers

Marketingmodellen.com





Voorbeelden van ontwikkelingen in winkels

- Smartphone toepassingen
 - Contactloos betalen
 - Zelfscan kassa
 - Online zegels sparen via klantenkaart
 - Automatische pricing
-
- ▶ Afweging: Kosten / opbrengsten
 - ▶ **Belangrijk: Klant betaald en bepaald!!**







SCAN IN PROGRESS
■■■■■■



Omni channel !!

Stelling

- ▶ Is een telefoon in de toekomst een vereiste / verplichting om te kunnen winkelen of boodschappen te kunnen doen?

Ontwikkelingen in winkels



Jeroen van Dinther
Cappemini Nederland

 **Editie NL**

Reguliere ontwikkelingen





Inspelen op trends:

- Verduurzaming
- Assortimentsbeheer flexibeler en nauwkeurig (online)
- Online reserveren en afhalen
- Toepassing QR codes
- Etc.

A man with blonde hair and a light blue shirt is smiling and looking slightly to the right. He is in a warehouse or store with tall shelves filled with boxes in the background. The scene is framed by a black border, and there are green geometric shapes in the corners of the overall image.

Daarmee kan de exacte locatie worden bepaald aan de hand van een digitale plattegrond in de app.

Pilot winkel



Nu ga je zelf aan het werk!

Bril op maat:

- ▶ <https://www.specsavers.nl/brillen/brackish-sun-rx?sku=30801189>

Kleding op maat:

- ▶ <https://www.businessinsider.nl/digitaal-kleding-passen-bij-de-bijenkorf-met-virtuele-3d-paskamer-452866/>

Zonder verpakkingen winkelen:

- ▶ <https://www.pieter-pot.nl/>

Customer Journey:

- ▶ <https://www.youtube.com/watch?v=0aU3VG3BfGM>

Samenvattend:

- ▶ **Advies:**
- ▶ Volg daar waar mogelijk ontwikkelingen over technologie in de winkel. Het begint klein maar kan altijd groter worden;
- ▶ Voordeel voor de klant
- ▶ Voordeel voor het bedrijf